

**HİZMETE ÖZEL**



**SİLAHLI KUVVETLER  
İŞÇİLERİ ÖĞRENİM VE DİNLENME VAKFI  
İKTİSADİ İŞLETMESİ**

# **SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ**

**Yayın Tarihi: 01.10.2023**

**Revizyon Tarihi:**

**HİZMETE ÖZEL**

## İÇİMDEKİLER

<b>Yayın tarihi</b>	<b>1</b>
<b>Revizyon Tarihi</b>	<b>1</b>
<b>AMAÇ</b>	<b>3</b>
<b>KAPSAM</b>	<b>3</b>
<b>1-İŞLETME YEŞİL EKİP SORUMLULARI</b>	<b>3</b>
<b>2-SİLAHLI KUVVETLER İŞÇİLERİ VE ÖĞRENİM DİNLENME VAKFI İKT.İŞT.</b>	<b>4</b>
<b>3-İŞLETMENİN KONUMU</b>	<b>4</b>
<b>4-İŞLETME BÖLÜMLERİ</b>	<b>4</b>
4-1- OTEL KONAKLAMA BÖLÜMÜ (A BLOK) 4-2-RESTORAN-SEMINER SALONU-ALAKART SALONU BÖLÜMÜ (B BLOK) 4-3-OTEL KONAKLAMA BÖLÜMÜ (D BLOK)	
<b>5-SÜRDÜREBİLİRLİK POLİKASI</b>	<b>5</b>
<b>5.1-SÜRDÜREBİLİRLİK SATIN ALMA POLİKASI</b>	<b>5</b>
5.1.1-Elektirik ürün 5.1.2-Kırtasiye Malzemeleri 5.1.3-Gıda malzemeleri 5.1.4-mefruşat Malzemeleri	
<b>5-2-SÜRDÜREBİLİR ENERJİ POLİKASI</b>	<b>6</b>
<b>5-3-SÜRDÜREBİLİR ATIK POLİKASI</b>	<b>6</b>
<b>5-4- SÜRDÜREBİLİR SOSYAL POLİKASI</b>	<b>6</b>
5.4-1-İnsan Hakları 5.4.2-Çalışma güvenliği ve insan kaynaklarına yatırım 5.4.3-Müşafir Memnuniyeti ve Güvenliği 5.4.4-Çocuk Hakları 5.4.5-Sağlık 5.6.6-Eğitim	
<b>6- SÜRDÜREBİLİR İŞ SAĞLIĞI GÜNEVLİĞİ POLİTİKASI</b>	<b>7</b>
<b>7- SÜRDÜREBİLİR KALİTE POLİTİKASI</b>	<b>7</b>

### AMAÇ

Silahlı kuvvetler işçileri öğrenim dinlenme vakfi sosyal tesisleri iktisadi işlemesi olarak

turizmde sürdürülebilirlik çalışmalarının; çevresel ve kültürel miras üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirerek gelecek nesillere sağlıklı aktarımın yapılacağını bilincindeyiz. Bu doğrultuda çevresel etkilerin azaltılması, enerji, su ve atık yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama ve çevreyi koruma gibi sürdürülebilirlik kavramı içinde yer alan birçok konuda çalışmalarımıza devam etmekteyiz. Sürdürülebilirlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanarak başarılarımızı her geçen gün arttırmayı hedeflemekteyiz.

Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı standartları üç aşama halinde olup, I. Aşama Belgesinin, turizm işletmesi belgeli konaklama tesisleri ile basit konaklama turizm işletmesi belgeli tesislerin tamamı için 31.12.2023 tarihine kadar, Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı web sayfasında (<https://tga.gov.tr>) belirtilen koşullarda ve yetkilendirilmiş firmalar aracılığıyla alınması zorunluluğu bildirilmiş olup bu kapsamda Silahlı kuvvetler işçileri öğrenim dinlenme vakfı sosyal tesisleri iktisadi işlemesi SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ” hazırlanmıştır.

### **KAPSAM**

Düzenlenen uygulamalar;

- \*Çevresel
- \*Kültürel
- \*Ekonomik
- \*İnsan Hakları
- \*Sağlık ve Güvenlik konularını kapsamaktadır.

Silahlı kuvvetler işçileri öğrenim dinlenme vakfı sosyal tesisleri iktisadi işlemesi Çalışma Usul ve Esasları ile İşletmeye Dair her türlü mali ve idari muamelelerin yürütülme şekline ve muhasebe usullerine dair yönetmelik, otel konaklama faaliyetlerine izin veren mevzuat hükümleri (Turizm Tesislerinin Niteliklerine İlişkin Yönetmelik, İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik vb.) ile iş sağlığı ve güvenliğine ilişkin tedbirleri de içerecek şekilde aşağıda belirtilen önlemlerin alınması ve sürekliliğinin sağlanması için yönetim planı uygulanacaktır.

### **1-İŞLETME YEŞİL EKİP SORUMLULARI**

<b>Adı Soyadı</b>	<b>Görevi</b>	<b>İletişim bilgileri</b>
İbrahim KILIÇ	İşletme Müdürü	05333397117
Mehmet AKIN	Resepsiyon Sorumlusu	05324619959
Faruk Mehmet KAŞ	Katlar Sorumlusu	05333490368
Mehmet ERKUŞ	Teknik Sorumlusu	05362557476
Cuma BAŞOĞLU	Havuz Sorumlusu	05058637247

Sürdürülebilirlik sorumlusu	İlhan KAŞ	05059574051
-----------------------------	-----------	-------------

## 2-SİLAHLI KUVVETLER İŞÇİLERİ ÖĞRENİM DİNLENME VAKFI İKTİSADİ İŞLETMESİ

Türk silahlı kuvvetler mensubu olan işçilerin örgütü bulunduğu Türk Harb-iş sendikası üyelerin eğitim ve dinlenme amacıyla sendikamızın bünyesinde kurulan Silahlı kuvvetler işçileri öğrenim dinlenme vakfı sosyal tesisleri iktisadi işlemesi ait olan otel ve tesislerimiz 01 Haziran döneminde açılır 15 Eylül döneminde sezonluk olarak hizmet vermektedir. Üyelerimiz doluluk oranların altında kalması halinde dışardan da müşteri alınmaktadır. Sezon dışında Türk Harb-iş sendikamız zaman zaman eğitim seminerleri yapılmaktadır. Sezon döneminde yarım pansiyon sezon dışında oda konaklama hizmeti vermektedir.

### 3-İŞLETMENİN KONUMU

Tesisimiz Yalova iline 7 km Çınarcık ilçesine 7 km uzaklıkta olup Kuru beldesi Hürriyet Mahallesi Harbiş Caddesi 195 mevkiinde yer almaktadır. Çevremizde Termal kaplıcaları, Erikli ve Üvezpınar şelalesi, Teşvikiye delmece yaylası, kent ormanları ve şelalesi ile Yalova Atatürk yürüyen kökü bulunmaktadır. Denize sıfır olan işletmemiz kuru beldesine bağlı toplam 12660 metrekare arazi içinde yer almaktadır.

### 4-İŞLETMENİN BÖLÜMLERİ

#### 4.1. OTEL KONAKLAMA BÖLÜMÜ (A Blok)

Silahlı kuvvetler işçileri öğrenim dinlenme vakfı sosyal tesisleri iktisadi işlemesi otel bölümümüz 90 standart oda ve 2 suit toplam 315 yataklıdır. Deniz tarafları 3 yataklı, havuza bakan odalarımız 2 oda şeklinde 4 yataklıdır. Odalarımızda kablosuz fiber internet, TV, Klima, banyo, saç kurutma makinası ve balkon mevcuttur. Yaz sezonunda Havuz ve kumsal plajı kullanılmaktadır.

#### 4.2. RESTORAN- SEMİNER SALONU- ALAKART SALON BÖLÜMÜ (B Blok)

Silahlı kuvvetler işçileri öğrenim dinlenme vakfı sosyal tesisleri iktisadi işlemesi Restoran bölümü 350 kişilik sabah kahvaltısı açık büfe akşam yemeği tabldot self servis olarak hizmet vermektedir. Sabah kahvaltısı 08,00-11,00 saatler arasında, akşam yemeği 19,00-21,00 saatler arasında hizmet vermektedir.

Silahlı kuvvetler işçileri öğrenim dinlenme vakfı sosyal tesisleri iktisadi işlemesi seminer salonu 400 kişiliktir. Projektör makinası, gerekli elektronik malzemeler mevcuttur.

Silahlı kuvvetler işçileri öğrenim dinlenme vakfı sosyal tesisleri iktisadi işlemesi alakart salonumuz 150 kişilik olup, oyun salonu, eğlence bölümü, küçük toplantılar olarak kullanılmaktadır.

#### 4.3. OTEL KONAKLAMA BÖLÜMÜ (D Blok)

Silahlı kuvvetler işçileri öğrenim dinlenme vakfı sosyal tesisleri iktisadi işlemesi D blok otel bölümümüz 24 standart odadan mevcut olup sezon içerisinde 16 standart oda 40 yatak olarak hizmet vermektedir. 8 standart oda alt bölüm revir, idari odalar olarak kullanılmaktadır. Odalarımızda kablosuz fiber internet, TV, banyo, saç kurutma makinası ve balkon mevcuttur

## 5- SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

Kullandığımız doğal kaynakların, etkileşimde olduğumuz yakın çevre ve yörenin, çalışanlarımızla oluşturduğumuz büyük ailemizin kurumsal başarımıza ve misafirlerimize yaşattığımız deneyimlere büyük etkisi olduğunun farkında olarak, her aşamada sorumluluklarımızı gözden geçirmeyi bir yönetim anlayışı olarak benimsemekteyiz. Bu yüzden daima kültürel mirasımıza sahip çıkma, kaynakları daha tasarruflu kullanma, insani değerlere paylaşıma ve yardımlaşmaya yönelme, hep birlikte ve öğrenerek gelişme, adil ve eşitlikçi bir bakış açısı ile en kıymetli varlıklarımız çocuklarımızı, kadınlarımızı koruma, bulunduğumuz yöre ve yöre halkı ile daha fazla iletişimde olma, bulunduğumuz bölgeyi kalkındırma fırsatlarını yakalamaya çalışıyoruz. İş süreçlerimizi bu doğrultuda planlıyor, sonu analiz ediyor ve mevcut durumumuzu her geçen gün iyileştirmeyi hedefliyoruz. Misafirlerimiz için en iyisini yapmaya çalışırken, bir yandan da dünyaya olan sorumluluklarımızı yerine getirmek adına bu hedeflere ulaşmak için çalışmalarımızı, elde ettiğimiz sonuçları gözden geçiriyor, faaliyetler organize ediyor, değişiklikler, yenilikler planlıyoruz

Kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanarak çevre kirliliğini önlenmek ve doğayı korumak, atıklarımızın miktarını azaltmak, geri dönüşümü sağlamak veya zararsız hale getirmek ana hedeflerimizdendir. Çevresel etkilerimizin farkında olarak gerekli önlem ve aksiyonların alınması için çaba gösteriyoruz

### 5.1.SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKASI

#### 5.1.1.Elektronik ürün:

Enerji verimliliği yüksek, sertifikalı, geri dönüştürülmüş içeriğe sahip, onarılabilen ürünler tercih edilir. Kumandalarda ve kapılarda kullanılacak piller şarj edilebilir olarak satın alınarak tekrar doldurularak kullanılması sağlanır.

#### 5.1.2. Kırtasiye Malzemeleri:

Yeniden kullanılabilir, yeniden doldurulabilir, geri dönüştürülmüş içeriğe sahip, bitkisel ve su bazlı ürünler tercih edilir. Yeni kırtasiye malzemeleri satın alınırken, öncelikle mevcutlar kontrol edilerek kullanmaya teşvik edilir. Gereksiz yazıcı kullanmama, çift yönlü kâğıt kullanımı, ofislerde tekrar kullanılabilir malzemeleri seçme gibi tüketimi en aza indirecek davranışlar geliştirilir.

#### 5.1.3.Gıda Malzemeleri:

Sağlıklı gıda üreten ve aynı zamanda gıdaları çevreleyen çevresel, ekonomik ve sosyal sistemler üzerinde sürdürülebilir etkiler sağlayan tekniklerle üretilmiş ürünler tercih edilir. Gıda mevzuatına uygun gerekli belgelere sahip ürünler, belirlenen taşıma kriterlerine uyularak satın alınır. Tedarikçi seçimlerinde 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesi olması ve gıda tedarikçilerimizin ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi belgesi olması tercih önceliğimizdir. Bitkisel ürünler ve hayvansal ürünler ile su ürünlerinin tedarik ve tüketiminde türlerin neslini tehlikeye atacak uygulamalardan kaçınılmaktadır.

#### 5.1.4.Mefruşat Malzemeleri:

Pamuklu dokuma ürünler tercih edilir. Yıpranmış olan çarşaf ve nevresimler yastık kılıfı ve temizlik bezi olarak dikilip kullanılır. Odalarda kullanılan çarşaf 3 günde, havlular ise 2 günde değiştirilir.

## 5.2.SÜRDÜRÜLEBİLİR ENERJİ POLİTİKASI

Tesisimizde öncelikle enerji kullanımını ile ilgili değerler günlük olarak takip edilmekte ve sorunlara günlük olarak müdahale edilmektedir. Fazla tüketimin gerçekleştiği bölümler belirlenmekte ve olası tasarruf alanları tespit edilmektedir. Düşük tüketimli ekipman ve sistemler tercih edilmektedir. Bakım, gözetim ve izleme yoluyla enerji tasarrufları sürekli analiz edilmektedir.

1. Tesiste enerji tasarruflu ampuller kullanılmaktadır.
- 2 Otel koridorlarında gece için tekli ışık sistemi ayarlanmıştır.
- 3.Otel odalarımız elektrik kullanımını enerji kartı ile devreye girmektedir..
- 4.Kullanılan tüm duş ve duş başlıkları düzenli olarak denetlenmekte su kaçıran bozuk olanlar yenilenmektedir.
- 5.Elektrik tüketimlerini kontrol altında tutmak ve takibini yapabilmek üzere işletme içerisindeki kiralık işyerleri sayaçları ayrılmıştır.
- 6.Asansör ve diğer aylık bakımlar düzenli olarak yapılmaktadır ve kayıtları saklanmaktadır.
7. Soğuk odaların sıcaklığı kontrol altında tutulmakta ve dolaplarda ısı kaybını önlemek için uzun süreli kapı açık kalacaksa dolap motoru durdurulmaktadır ve dolap sıcaklığına yakın sıcaklıkta ürün konulmaktadır.

## 5.3.SÜRDÜRÜLEBİLİR ATIK POLİTİKASI

Atık ayrıştırma ve atık miktarlarının azaltılması ve doğal kaynakların verimli kullanılması için gerekli opsiyonlar alınmaktadır.

Atıkların geri dönüşüm/bertaraf aşamasına kadar takibi yapılmaktadır. Çalışanlarımıza belirli periyotlarla tehlikeli kimyasalların dökülmesi durumunda alacakları tedbirler konusunda eğitim verilmektedir.

Çevreye verilen zararı minimize etmek için tehlikeli atık oluşumuna neden olacak sistemler azaltılmaya çalışılıp, katı atık üretimi büyük ambalaj kullanımıyla azaltılmaya çalışılmaktadır.

Misafir ve personel alanlarına Atık Ayrıştırma kapları konulmuş geri dönüşümlü atıklar ayrılarak geri dönüşüm atık istasyonunda muhafaza edilmekte ve ÖCAL Hurda Geri Dönüşüm (Lisanslı Firma) tarafından toplanmaktadır.

Mutfakta kullanılan bitkisel atık yağlar ayrı olarak toplanmakta ve lisanslı VATAN YAĞ Atık (Lisanslı Firma) firmasına teslim edilmektedir. Atık piller atık pil kutularında toplanmakta ve belediyeye teslim edilmektedir.

Gıda maddelerinin atıkları çevredeki hayvanların beslenmesinde kullanılmaktadır

## 5.4. SÜRDÜRÜLEBİLİR SOSYAL POLİTİKALAR

### 5.4.1.İnsan Hakları:

Silahlı kuvvetler işçileri öğrenim dinlenme vakfı sosyal tesisleri iktisadi işlemesi faaliyetleri ile ilgili olarak uluslararası kabul görmüş tüm insan haklarına saygı gösterir ve bu kapsamdaki tüm mevzuat ve sözleşmelere uyum sağlar. Bu doğrultuda tüm misafir ve çalışanlarımız ırk, renk, cinsiyet, din, görüş, yaş, sosyal ve medeni durum, aile kökeni, fiziksel veya zihinsel engel ve cinsel yönelim ayrımı yapılmaksızın eşit olarak değerlendirilir, çalıştırılır ve hizmet alır.

#### 5.4.2. Çalışanların Güvenliği ve İnsan Kaynaklarına Yatırım:

Silahlı kuvvetler işçileri öğrenim dinlenme vakfı sosyal tesisleri iktisadi işleme çalışanlarının sağlığı, güvenliği, eğitimi ve çalışma koşulları konusunda yasal yükümlülükleri yakından takip ederek hayata geçirir; düzenli olarak denetler ve uygunluğunu kontrol eder.

#### 5.4.3. Misafir Memnuniyeti ve Güvenliği:

Silahlı kuvvetler işçileri öğrenim dinlenme vakfı sosyal tesisleri iktisadi işleminde misafir memnuniyeti ve güvenliği ön plandadır. Misafirlerin şikâyetleri takip edilir, konuyla ilgili misafirler bilgilendirilir ve çözümlenir. Aynı anda çözümlenemeyecek olan sorunlar için (yapı, tadilat v.b.) planlama yapılır.

#### 5.4.4. Çocuk Hakları:

Silahlı kuvvetler işçileri öğrenim dinlenme vakfı sosyal tesisleri iktisadi işleme aile ve çocuk oteli konseptindedir. Çocuk haklarına saygı, çocuk istismarının önlenmesi, bakıma ve korunmaya muhtaç çocuklara yardım konularında faaliyet gösteren tüm yasal kuruluşlarla işbirliği içerisinde olup, çalışanlarımızla birlikte bu bilinçle faaliyet gösterilmektedir.

#### 5.4.5. Sağlık:

Silahlı kuvvetler işçileri öğrenim dinlenme vakfı sosyal tesisleri iktisadi işleme tesisimizden hizmet alan misafirler için sağlık personeli çalıştırmaktadır. Çalışan personellerimiz ve konaklayan yapan üyelerimiz için Özel Yalova hastanesi ile protokol yapılmıştır.

Tesise en yakın sağlık kuruluşları iletişim no

Yalova Devlet Hastanesi 02268115200

Özel Yalova Hastanesi 02268112244

#### 5.4.6. Eğitim:

Silahlı kuvvetler işçileri öğrenim dinlenme vakfı sosyal tesisleri iktisadi işleme çalışan personellerimize hizmet içi ve dışarıdan eğitimcilerle her daim eğitim planlanmakta ve uygulanmaktadır

### 6. SÜRDÜRÜLEBİLİR İŞ SAĞLIĞI GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Silahlı kuvvetler işçileri öğrenim dinlenme vakfı sosyal tesisleri iktisadi işleme faaliyetlerini yasal mevzuatlara, çevre ve iş güvenliği standartlarına uygun olarak gerçekleştirmektedir. Bunu sağlamak için; faaliyetlerinin çevre, iş sağlığı ve güvenliği alanlarındaki etkilerini ve risklerini belirleyerek (Risk Analizi ve Değerlendirmesi Raporu), bu risklerin ortaya çıkmasını önlemek veya istenmeyen etkilerini azaltmak için gerekli tedbirleri almaktadır. (İSG toplantıları, Sivil Savunma Ekibi, İşyeri Acil Durum Ekibi ) İş sağlığı ve güvenliği yönetim sisteminin sürekli gelişimi için amaç ve programlar oluşturulur, sürekli gözden geçirilir, gerekli kaynak yatırımları yapılır. İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili yasal mevzuatların gereklilikleri yerine getirilir. Kaza ve hastalıklara neden olabilecek tehlikeli ortamların ve faaliyetlerimizden kaynaklanan çevre kirliliğinin oluşmasını engellemek ve ortadan kaldırmak için gerekli kontroller yapılır ve önlemler alınır. Çalışanlarımızı eğiterek katılımları sağlanır. Tedarikçilerin politikamız doğrultusunda çevre, iş sağlığı ve güvenliği standart ve mevzuatlarına uyumu teşvik edilir ve bu alanlarda işbirliği yapmaya özen gösterilir.

### 7- SÜRDÜRÜLEBİLİR KALİTE POLİTİKASI

Silahlı kuvvetler işçileri öğrenim dinlenme vakfı sosyal tesisleri iktisadi işleme verilen her hizmette kaliteyi ön planda tutmaktadır. Bunu sağlayabilmek için kalite formları aracılığıyla takipleri yapılmaktadır. Çalışanlar sürekli eğitilip ekip ruhu içinde istenilen hedeflere ulaşmaya çalışılmaktadır. Müşteri memnuniyeti önceliğimizdir. Bu sebeple mail ortamı, yüz yüze gelen müşteri şikâyetlerine kısa zamanda dönüş yaparak çözümlenmektedir.

